

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.meseterapiaklarival.hu weboldal kapcsolatfelvételi űrlapjához kapcsolódó adatkezelésről

Hatályos: 2026. szeptember 22. napjától | Verzió: 1.0

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy a www.meseterapiaklarival.hu weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata során megadott személyes adatok kezeléséről az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást nyújtson az érintettek részére.

A tájékoztató kizárólag a Weboldal kapcsolatfelvételi (érdeklődési) űrlapján keresztül megadott név, e-mail cím és telefonszám kezelésére terjed ki.

2. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve	Szabó Tibor egyéni vállalkozó (Tibszabo Visuals)
Székhely / levelezési cím	2654 Romhány, Május 1. telep 14.
Nyilvántartási szám	60952570
Adószám	91353537-1-32
E-mail cím	hello@tibszabovisuals.com
Weboldal	https://tibszabovisuals.com

„Adatkezelő”. Az Adatkezelő üzemelteti a www.meseterapiaklarival.hu weboldalt, és a Weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján beérkező megkereséseket Lenkey Klára részére továbbítja, illetve azokat saját rendszereiben tárolja.

3. A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja és megőrzési ideje

Kezelt adat	Az adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Név	A megkereső azonosítása, a válasz személyre szabása	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Lásd a 6. pontban
E-mail cím	Kapcsolattartás, a megkeresésre adott válasz eljuttatása	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Lásd a 6. pontban
Telefonszám	Kapcsolattartás, szükség esetén telefonos egyeztetés	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Lásd a 6. pontban

4. Az adatkezelés folyamata

1. Az érintett a Weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján megadja a nevét, e-mail címét és telefonszámát, majd elküldi a megkeresését.

4. Az adatkezelés folyamata

2. A megadott adatok a Weboldalt kiszolgáló tárhelyen (hosting szolgáltatónál) üzemeltetett MariaDB adatbázisban rögzítésre és tárolásra kerülnek.
3. Ezzel egyidejűleg a megkeresés tartalma (a megadott név, e-mail cím, telefonszám és üzenet) e-mail üzenet formájában, a Google által biztosított Gmail szolgáltatáson keresztül továbbításra kerül Lenkey Klára e-mail postafiókjába.
4. Az adatokhoz az Adatkezelő, valamint az alább (5. pont) felsorolt adatfeldolgozók/címzettek férnek hozzá.

5. Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők, akikkel az adat megosztásra kerül

Címzett / adatfeldolgozó	Szerepe	Adattárolás helye
Hostinger International Ltd. (hostinger.com) — a www.meseterapiaklarival.hu weboldalt kiszolgáló tárhelyszolgáltató	A weboldal és a MariaDB adatbázis üzemeltetése, az adatok tárolása	Hostinger szerverei (EU-s adatközpontok is elérhetők; az irányadó a Hostinger mindenkor adatkezelési tájékoztatója)
Google Ireland Limited (Gmail)	A megkeresés e-mailben történő továbbítása és tárolása (e-mail postafiók szolgáltatás)	Google szerverei — a Google adatkezelési gyakorlata szerint EGT-n kívülre (pl. USA) is kerülhet adat

A Google Ireland Limited (és az általa nyújtott Gmail szolgáltatás) saját adatkezelési szabályzata alapján kezeli az e-mail üzenetekben szereplő adatokat; ezzel kapcsolatban a Google mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatója irányadó. Az e-mail szolgáltatás igénybevétele miatt nem zárható ki, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre (pl. az Amerikai Egyesült Államokba) is továbbításra kerülnek; ez a továbbítás a Google által biztosított, a GDPR szerinti megfelelő garanciák (így különösen általános adatvédelmi szerződéses kikötések) mellett történik.

A Hostinger International Ltd. adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://www.hostinger.com/privacy-policy>

6. Az adatok megőrzési ideje

Az adatkezelés célja és az esetlegesen megkezdett képzés figyelembevételével az Adatkezelő az alábbi megőrzési időt alkalmazza:

- Ha az érintett megkeresése nyomán képzés nem indul: az adatokat az első kapcsolatfelvételtől számított 3 (három) évig kezeli az Adatkezelő.
- Ha az érintett képzésben vesz részt: az adatokat a képzés teljes időtartama alatt, valamint a képzés befejezésétől számított 3 (három) évig kezeli az Adatkezelő — kivéve, ha az érintett ennél korábban kéri adatai törlését.

A fenti megőrzési idők lejártát követően az Adatkezelő az érintett adatait — az esetleges törlési kérelem bevétele nélkül — haladéktalanul, véglegesen törli az adatbázisból, illetve megteszi az indokolt intézkedéseket az e-mailben tárolt adatok kezelésének minimalizálása érdekében.

Az érintett a megőrzési idő lejártá előtt is bármikor kérheti adatai törlését (lásd 8. pont), kivéve, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Megjegyzés: a Gmail postafiókban tárolt e-mailek esetén a törlés az Adatkezelő felelőssége; a Google nem törli automatikusan az e-maileket a megőrzési idő lejártakor. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a lejárt adatokat manuálisan törölje a postafiókból is.

7. Cookie-k és egyéb technológiák

Jelen tájékoztató nem terjed ki a Weboldalon esetlegesen alkalmazott sütik (cookie-k) vagy egyéb nyomkövető technológiák kezelésére. Amennyiben a Weboldal sütiket használ (pl. statisztikai vagy egyéb célból), arról külön cookie-tájékoztató és — szükség esetén — cookie-elfogadó (consent) megoldás szükséges.

8. Az érintettek jogai

A GDPR alapján az érintett az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- Hozzáférés joga: tájékoztatást kérhet arról, hogy adatait kezelik-e, és ha igen, milyen célból, jogalapon, meddig.
- Helyesbítéshez való jog: kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, hiányos adatok kiegészítését.
- Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): kérheti adatainak törlését, ha azokra már nincs szükség, vagy ha visszavonja hozzájárulását.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: bizonyos esetekben kérheti adatai kezelésének korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog: kérheti, hogy a megadott adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy másik adatkezelőnek továbbítsa.
- Tiltakozáshoz való jog: tiltakozhat adatai kezelése ellen.
- Hozzájárulás visszavonásának joga: mivel az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, a hozzájárulás bármikor, indoklás nélkül, korlátozás nélkül visszavonható, a visszavonás a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmeket az Adatkezelő a 2. pontban megadott e-mail címen fogadja, és azokat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR, illetve az Infót. rendelkezéseit, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen — választása szerint a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes — bírósághoz is fordulhat.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt személyes adatok biztonságáról, így különösen védi azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az adatbázis a tárhelyszolgáltató infrastruktúráján, az e-mail kommunikáció pedig a Google Gmail szolgáltatásán keresztül, azok biztonsági intézkedéseinek megfelelően kerül tárolásra és továbbításra.

11. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen jogszabályváltozás vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a Weboldalon érhető el.